

8月7日(水)に発生した障害に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび弊社の提供しております一部サービスにおいて発生いたしました障害により、特定のお客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

今回の障害につきましては、お客様のファイルサーバのバックアップ設定が一部されていなかったこと、ならびに格納されていた情報資産を弊社作業員の設定誤りにより消失してしまったことが原因であります。

以上のことをご報告申し上げ、あわせてお客様へのご案内を申し上げる次第でございます。

この度の障害において、弊社の特定のお客様に多大なご迷惑をおかけしております。

あらためて心からお詫び申し上げます。

弊社としては、消失されたデータの復旧対応を最優先に取り組むとともに、事故原因の究明と抜本的な再発防止策の策定を急ぎ進めてまいります。

東京情報システム株式会社 代表取締役 埴 英幸